



**SISTEMI DI  
INSONORIZZAZIONE**

Volvera 01/06/2018

# Politica per la qualità

Siamo nati dall'idea e dalla volontà di un singolo; nel tempo siamo cresciuti adattandoci alle esigenze del mercato; oggi siamo una realtà consolidata e consapevole delle aspettative a noi affidate nel settore dell'insonorizzazione industriale.

Gli impianti standard e semplici sono alla portata di quasi tutti, quelli più impegnativi e completi devono essere da noi affrontati con la professionalità, la competenza e l'esperienza che ci appartengono.

Il nostro obiettivo passato presente e futuro è quello di soddisfare le esigenze di ciascun cliente, sia esso un costruttore o un utilizzatore di macchinari rumorosi.

Nel primo caso riteniamo fondamentale instaurare un'ottima partnership con il cliente, condividendone gli obiettivi e comprendendone le esigenze, a partire dal preventivo fino alla progettazione condivisa, alla costruzione e all'installazione finale del nostro impianto.

Nel secondo caso i nostri impianti vengono progettati e realizzati in armonia con i dati raccolti a seguito di sopralluoghi e incontri presso il cliente, coinvolgendo l'utilizzatore del macchinario su cui è necessario intervenire, i responsabili della sicurezza, della manutenzione, della produzione.

Per raggiungere il pieno soddisfacimento del cliente, assumiamo come priorità:

- a) il rispetto e la valorizzazione dei dipendenti, ascoltandone richieste e suggerimenti, e impegnandoci ad una costante azione di valorizzazione, motivazione e formazione
- b) La creazione di un ambiente di lavoro conforme a tutti i requisiti di sicurezza previsti dalle leggi vigenti
- c) il rispetto delle condizioni contrattuali con i fornitori per poter costruire rapporti di collaborazione efficienti e vincenti
- d) l'aggiornamento continuo nel nostro settore, sia sotto il profilo normativo-legislativo, che sotto quello tecnologico
- e) Il rispetto dell'ambiente durante il ciclo produttivo dei nostri impianti
- f) Utilizzo di SW di progettazione che permettano maggiore velocità nell'esecuzione del progetto e dell'industrializzazione

Nell'ottica del miglioramento continuo la società sta svolgendo tutte le attività in accordo al proprio sistema di gestione per la qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed le leggi e normative che governano il nostro settore di attività.

Firma DIR

---